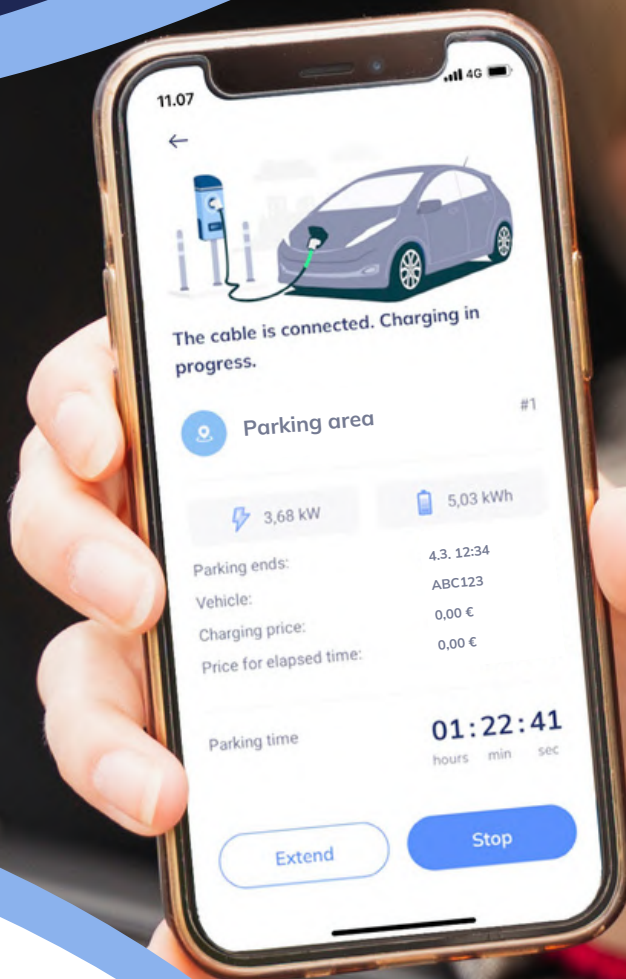


# eParking.fi

Ohjeet eParking-järjestelmän käyttöön  
Instructions for using the eParking system



## Hei Vason asukas!

Tervetuloa käyttämään eParkingia!

Olemme koonneet sinulle ohjeita palvelumme käyttöönotosta, pysäköintiluvan hallinnasta sekä latauslaitteen käyttämisestä. Palveluamme voi käyttää helposti selaimessa tai eParking-sovelluksella. Sovelluksen voi ladata Google Playsta tai App Storesta. Selainversio löytyy osoitteesta <https://eparking.fi>. Selainversiossa on samat toiminnallisuudet kuin puhelinsovelluksessakin.

Jos sinulla on jo käyttäjätunnukset eParkingiin, voit kirjautua olemassa olevalla tunnuksellasi sisään. Et siis tarvitse uusia tunnuksia hakeaksesi pysäköintipaikkaa Vason pysäköintialueilta, vaan voit tehdä hakemuksen olemassa olevalla tunnuksellasi. Voit siis aloittaa suoraan näiden ohjeiden sivulta 4.

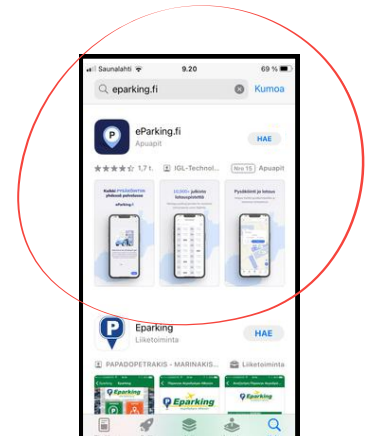
### Ohjeen sisältö

Näin lataat eParking-sovelluksen puhelimeesi ja rekisteröidyt käyttäjäksi	2
Sovelluksen perustiedot ja käyttäminen	3
Näin haet pysäköintilupaa yksityiselle sopimusalueelle	4
Näin varaat pysäköintipaikan yksityiseltä sopimusalueelta	5
Pysäköintiluvan maksaminen	6
Pysäköintiluvan jatkaminen	6
Pysäköintiluvan irtisanominen	6
Lataus- ja lämmityslaite	7
Lataus- ja lämmityslaitteen ohjaus eParking-sovelluksella	7
Laitteen ohjaaminen manuaalisesti	8
Mahdolliset virhetilanteet	8
Ei hätää! Asiakaspalvelumme auttaa!	8

# Näin lataat eParking-sovelluksen puhelimeesi ja rekisteröidyt käyttäjäksi

## 1. Lataa sovellus puhelimesi sovelluskaupasta

Löydät eParking-sovelluksen puhelimesi sovelluskaupasta. Jos sinulla on Apple iPhone, sovelluskauppa on App Store. Jos käytät Android-puhelinta (esimerkiksi Samsung, Honor, Huawei, Sony, OnePlus), sovelluskauppa on Google Play.

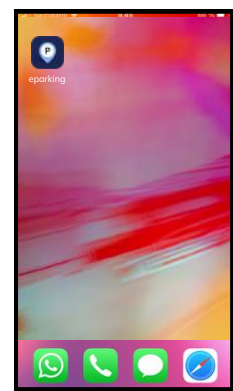


Voit käyttää sovelluskaupan Haku-toimintoa löytääksesi eParking-sovelluksen. Kirjoita hakukenttään "eParking.fi".

Oikean sovelluksen tunnistat samasta pisanan mallisesta P-logosta kuin tämän ohjeen yläosassa.

Löydettyäsi oikean sovelluksen sovelluskaupasta, lataa sovellus puhelimeesi painamalla "Hae" tai "Asenna".

Kun asennus on valmis, löydät eParking-sovelluksen puhelimesi sovellusikoneista.

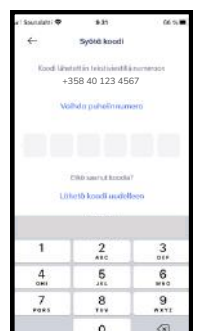
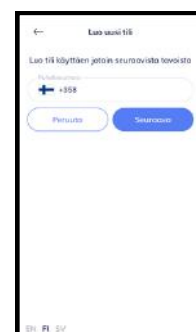
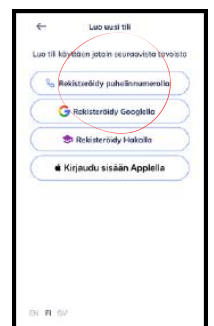
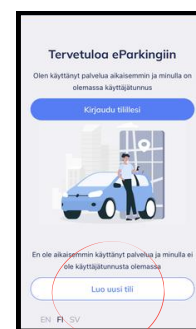


## 2. Rekisteröidy käyttäjäksi

Uuden käyttäjätunnuksen luomiseen on kaksi tapaa: puhelinnumero tai jo olemassa olevan Google-tilisi, Apple-tilisi tai HAKA-tunnustesi käyttäminen.

### 2.1 Näin luot uuden käyttäjätunnuksen PUHELINNUMEROLLASI

1. Avaa eParking-sovellus puhelimesi.
2. Valitse "Luo uusi tili".
3. Valitse "Rekisteröidy puhelinnumerolla".
4. Kirjoita puhelinnumerosi sille varattuun kenttään.
5. Sovellus lähettää sinulle varmennustekstiviestin, jossa on kuusinumeroinen koodi. Kirjoita koodi sille varattuun kenttään.
6. Täytä pyydetyt tiedot kenttiin seuraavalla sivulla.
7. Paina "Seuraava".
8. Olet valmis käyttämään eParking-sovellusta!



## 2.2 Näin luot uuden käyttäjätunnuksen GOOGLE-, APPLE- tai HAKA-TILILLÄSI

1. Avaa eParking-sovellus puhelimessasi.
2. Valitse "Luo uusi tili".
3. Valitse, käytätkö Google-tiliäsi, Apple-tiliäsi vai HAKA-tiliäsi rekisteröitymiseen.
4. Sovellus avaa valitsemasi tilin sisäänkirjautumissivun.
5. Täytä kyseisen tilisi käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi.
6. Olet valmis käyttämään eParking-sovellusta!



## Sovelluksen perustiedot ja käyttäminen

Etsi tällä pysäköintialueita ja niiden hintoja. Kirjoita osoite tai kaupunki. Harmaasta pallarosta pääset valitsemaan hakuehtoja.

Paikanna tällä sijaintisi. Sovellus siirtää kartan sinne, missä olet.

Näet paikantamasi alueen pysäköintihinnan. Kohdasta "Info" saat lisätietoja.

Tämän valitsemalla näet paikantamallasi alueella olevat yksityiset sopimusalueet.

Lyhytaikainen pysäköintikartta eli sovellus näyttää kadunvarsipysäköinnin alueet sekä julkiset pysäköintihallit ja niiden pysäköintihinnat.

Sopimuspysäköintikartta eli sovellus näyttää sopimuspysäköinnin alueet ja sopimuspysäköintihallit.

Sovellus ilmoittaa tai muistuttaa käyttäjää esimerkiksi jonotuksista.

Voit merkitä sovellukseen suosikeiksi esimerkiksi pysäköintialueita tai paljon käyttämiäsi sovelluksen sivuja. Näet suosikkisi täältä.

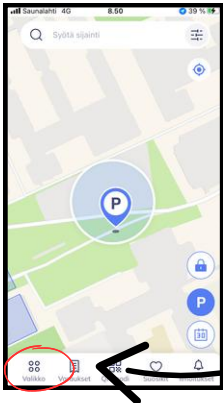
Monissa eParkingilla toimivissa lataus/lämmitystolpissa on QR-koodi. Skannaa laitteen QR-koodi valitsemalla tämä. Huom! Laitteen QR-koodi ei toimi, jos skannaat sen suoraan puhelimesi kameralla. Laitteiden QR-koodit skannataan aina sovelluksen kautta.

Jos sinulla on voimassa oleva sopimuspysäköinti jollekin yksityiselle sopimusalueelle, näet sopimuksesi tiedot täältä. Pääset myös muokkaamaan varauksen yksityiskohtia ja lisäämään ajastuksen lataus/lämmityslaitteelle.

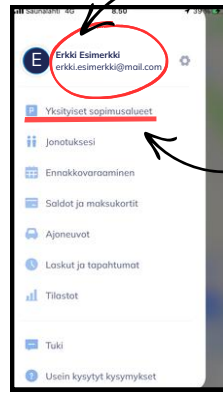
Valikosta pääset esimerkiksi tekemään hakemuksia yksityisille pysäköintialueille, muokkaamaan maksukorttitietojasi ja lisäämään ajoneuvosi rekisterinumeron. Lisäksi näet kaikki eParking-tapahtumasi, laskusi ja tilastosi.

# Näin haet pysäköintilupaa yksityiselle pysäköintialueelle

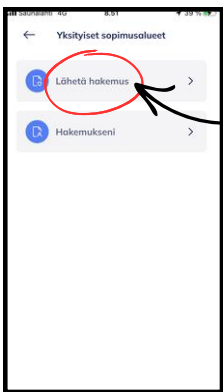
Etene numerojärjestyksessä!



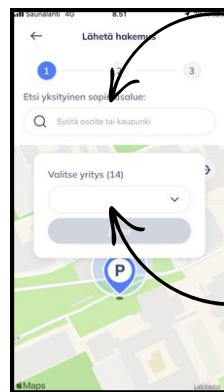
1. Avaa eParking-sovellus.  
2. Avaa välilehti "Valikko".



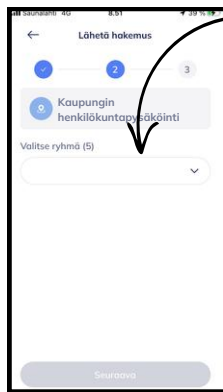
3. Varmista, että olet kirjautunut oikealla sähköpostiosoitteellasi.  
4. Avaa "Yksityiset sopimusalueet".



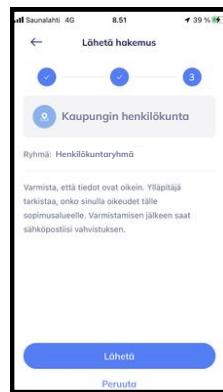
5. Valitse "Lähetä hakemus".



6. Kirjoita hakukenttään sijaintisi, eli joko kaupunkisi tai osoitteesi.  
7. Sovellus hakee sijainnin perusteella alueella olevat yritykset ja yksityiset sopimusalueet. Valitse alasvetovalikosta omasi.



8. Valitse oma ryhmäsi alasvetovalikosta (esimerkiksi "työntekijä" tai "asukas") ja paina "Seuraava".

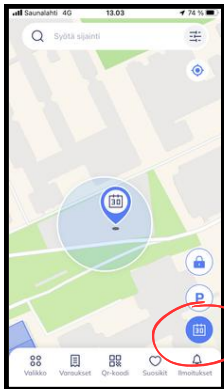


9. Varmista, että tiedot ovat oikein. Lähetä hakemus kohdasta "Lähetä".  
10. Saat sähköpostiisi vahvistuksen, kun hakemuksesi on hyväksytty.

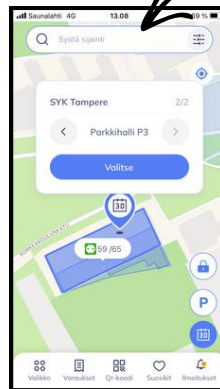
# Näin varaat pysäköintipaikan yksityiseltä sopimusalueelta

Etene numerojärjestyksessä!

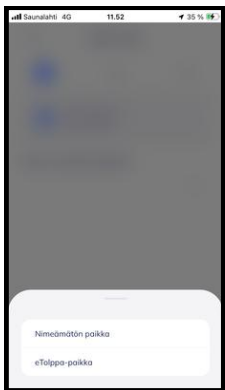
Huomaa, että sinulla tulee olla hyväksytty ja voimassa oleva sopimus pysäköinnistä yksityiselle sopimusalueelle, jotta voit tehdä pysäköintipaikan tai lataus-/lämmitystolpan varauksen! Voit tarkistaa sopimuksesi tilanteen Varaukset-välilehdeltä.



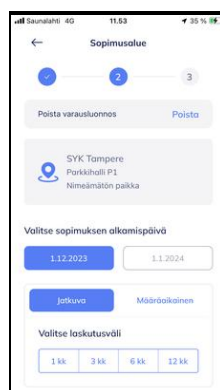
1. Avaa eParking-sovellus.
2. Vaihda etusivun karttanäkymä sopimus pysäköintinäkömäksi valitsemalla kalenterikuvake.



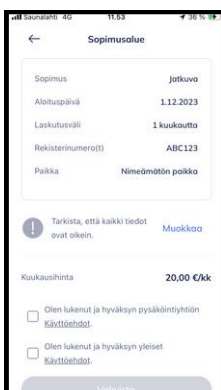
3. Syötä hakukenttään taloyhtiösi tai työpaikkasi osoite. Sovellus näyttää sopimuksesi perusteella pysäköinti-alueet, joihin voit tehdä pysäköintipaikan varauksen.
4. Siirrä osoitin sen pysäköintialueen päälle, johon haluat tehdä varauksen.
5. Valitse alue painamalla "Valitse".



6. Seuraavalla sivulla valitse pysäköintipaikkasi tyyppi. Nimeämätön paikka tarkoittaa, ettei sinulla ole omaa nimettyä pysäköintipaikkaa, vaan voit pysäköidä mille tahansa vapaalle paikalle pysäköintialueella. eTolppa-paikka on lataus- tai lämmitystolpalla varustettu pysäköintipaikka.



7. Seuraavaksi valitse sopimuksellesi alkamispäivä.
8. Valitse, otatko jatkuvan vai määräaikaisen sopimuksen.
9. Valitse laskutusväli.
10. Täytä lisätiedot eli puhelinnumerosi ja auto(je)si rekisterinumero(t).
11. Paina "Seuraava".



11. Tarkista, että syöttämäsi tiedot ovat oikein.
12. Lue ja hyväksy käyttöehdot.
13. Paina "Vahvista".



## Pysäköintiluvan maksaminen

- Pysäköintilupa maksetaan palvelumme kautta. Luvan voi maksaa yleisimmillä verkkomaksutavoilla, kuten verkkopankin, Mobilepayn tai maksukortin avulla. Mahdollisuutta e-laskuun ei ole.
- Maksupyyntö muodostuu seitsemän (7) päivää ennen uuden laskutuskauden alkamista.
- Mikäli sinulle ei ole mahdollisuutta maksaa yllämainituilla tavoilla, olethan yhteydessä Vason isännöintiin.
- Määräaikainen lupa maksetaan kerralla luvan voimassaoloajaksi. Jatkuva asukaspysäköinnin lupa maksetaan valitun laskutusvälin mukaan.
- Laskutusväliä voi muuttaa omissa varauksissa. Laskutusväliä ei voi muuttaa nykyiselle maksupyynnölle vaan vasta seuraavalle. Et voi siis vaihtaa laskutusväliä, kun maksupyyntö on muodostunut palveluumme.

## Pysäköintiluvan jatkaminen

- Voit jatkaa pysäköintiluvan voimassaoloa omissa varauksissa. Jatkuvaa lupaa (asukaspysäköinti) ei tarvitse jatkaa erikseen vaan se on voimassa, kun se on maksettu.
- Määräaikaista lupaa on jatkettava sen kuun loppuun mennessä, joka edeltää luvan viimeistä voimassaolokuukautta.

## Pysäköintiluvan irtisanominen

Voit irtisanoa pysäköintisopimuksesi milloin tahansa eParking-sovelluksessa. Huomaa kuitenkin, että sopimuksesi päättyy joko laskutuskauden loppuun tai kokonaisen kuukauden loppuun. Saatat saada vielä siis laskutuskauden jälkeenkin loppulaskun, joten muista maksaa myös viimeinen laskusi, vaikka lasku tulisi sopimuksen jo päättyttyä!

Näin irtisanot sopimuksesi

1. Kirjautu eParkingiin.
2. Avaa välilehti "Varaukset".
3. Valitse se varaus, jonka haluat irtisanoa.
4. Valitse välilehti "Sopimuksen tiedot".
5. Voit irtisanoa sopimuksesi klikkamalla sopimustiedoissa kohtaa "Irtisano".
6. Sovellus pyytää varmistamaan, että haluat todella irtisanoa sopimuksesi.
7. Paina "Vahvista".

## Lataus- ja lämmityslaite

- Auton lataus- ja lämmityslaitteesi on niin sanottu älylaite jota voidaan ohjata sekä etänä että manuaalisesti. Jos laitetta voi ohjata vain etänä, laitteessa lukee "LOCK".
- Latauslaitteet ovat tarkoitettu täyssähköautojen sekä hybridautojen lataamiseen. Suko-pistokkeellisia laitteita voi käyttää myös tavallisen auton lämmitykseen.
- Sopimuspysäköinnissä laitteen käytön ja sähkönkulutuksen hinnoittelu on kohdekohtaista. Vason kiinteistöissä peritään erikseen autopaikasta vuokra. Sähkö laskutetaan käytön mukaan.

## Lataus- ja lämmityslaitteen ohjaus eParking-sovelluksella

Näin saat ajastettua laitteeseen lämmityksen tai latauksen:

1. Kirjautu eParkingiin.
2. Avaa välilehti "Varaukset".
3. Valitse varauksistasi oikea varaus.
4. Tarkista varauksen Lisäpalvelut-välilehdeltä, että olet valinnut laitteelle oikean käyttötavan (lämmityskäyttö, sisätilanlämmitin tai sähköauton lataus).
5. Valitse tämän jälkeen välilehti "Ajastukset".
6. Valitse pysäköintipaikkasi listalta. Pysäköintipaikan numeron löydät lataus-/lämmityslaitteen kannesta. Jos sinulla on oma nimetty paikka, pysäköintipaikan numeroa ei tarvitse valita.
7. Saat lisättyä ajastuksen kohdasta "Lisää uusi ajastus".
8. Muista tallentaa.

Jos lataus-/lämmityslaitteessa on QR-koodi, pääset asettamaan ajastuksen myös sen kautta. Tee silloin näin:

1. Kirjautu eParkingiin.
2. Valitse etusivulla välilehti "Qr-koodi". Huomaa, että sinun tulee sallia sovellukselle kamerasi käyttö, jotta voit lukea laitteessa olevan QR-koodin.
3. Skanna QR-koodi sovelluksen kautta.
4. Sovellus vie sinut sivulle, jossa pääset asettamaan ajastuksen suoraan ilman, että sinun tarvitsee valita pysäköintipaikkasi numeroa listalta.
5. Aseta ajastus haluamallesi ajankohdalle kohdasta "Lisää uusi ajastus".
6. Muista tallentaa.

Sähköt kytkeytyvät laitteeseen, kun ajastuksesi alkaa.



## Laitteen ohjaaminen manuaalisesti

- Vason kiinteistöissä lataus- ja lämmityslaitteet ovat lukittuina ja niiden käyttö tapahtuu sovelluksen kautta, ellei toisin ole sovittu isännöitsijän kanssa. Asukas on aina vastuussa varaamastaan tolpastä ja sen sähkönkulutuksesta ja tämän vuoksi emme suosittele tolpan jättämistä auki.
- Laitteen kellossa on kaksi nuolinäppäintä. Oikeanpuoleinen (right) ohjaa oikeanpuoleista pistorasiaa ja vasemmanpuoleinen (left) vasenta. Näyttöön syttyä aika, jolloin ajastuksen halutaan loppuvan, kun nuolta painaa kerran. Aika siirtyy eteenpäin 15 minuutin askelissa, kun nuolta painaa uudestaan. Pitämällä painiketta pohjassa aika siirtyy nopeammin. Ajastus astuu voimaan odottamalla n. 5 sekuntia.

## Mahdolliset virhetilanteet

Jos kohtaat virhetilanteen lataus-/lämmityslaitteesi kanssa, tarkistathan seuraavat asiat:

1. Vikavirtasuojan pitää olla ylhäällä. Jos vikavirtasuoja on alhaalla, sen voi nostaa ylös.
2. Varmistathan, että kaapeli on kunnolla kiinni ja toimii.
3. Varmistathan, että teit ajastuksen oikealle ajankohdalle.

## Ei hätää! Asiakaspalvelumme auttaa!

Jos sinulle tulee kysyttävää tai laitteesi kanssa ilmenee ongelmia, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme!



03 410 892 72 (arkisin klo 8-18)



info@eparking.fi



eParking-sovelluksen Tuki-välilehden yhteydenottolomake

## Hi Vaso resident!

Welcome to eParking!

We have compiled instructions for you on how to deploy our service, manage your parking permit, and how to use the charging device. Our service can be easily accessed in a browser or using the eParking app. The app can be downloaded from Google Play or the App Store. The browser version can be found at <https://eparking.fi>. The browser version has the same functionality as the phone app.

If you already have an eParking user account you do not need to create a new user account for Vaso parking areas. Instead, you can use your existing user account for submitting a Vaso parking application. In that case, you can start from the page 4 of these instructions.

### Contents of the instruction

How to download the eParking app to your phone and register as a user	2
Basic information and use of the application	3
How to make a parking permit application for a private parking area	4
How to reserve a parking space in a private parking area	5
Payment of the parking permit	6
Extension of the parking permit	6
Termination of the parking permit	6
Charging and heating device	7
Using the device with eParking	7
Using the device manuallu	8
Possible errors	8
No worries! Our customer service is happy to help!	8

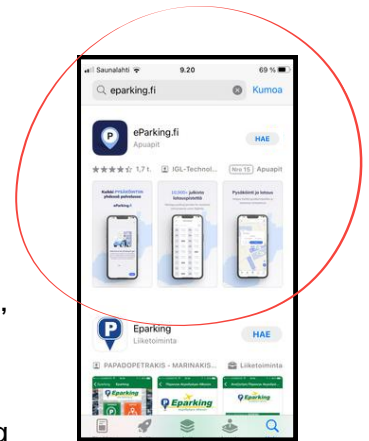
# How to download the eParking app to your phone and register as a user

## 1. Download the app from your phone's app store

You can find the eParking app in the app store on your phone.

If you have an Apple iPhone, the app store is the App Store.

If you use an Android phone (for example, Samsung, Honor, Huawei, Sony, OnePlus), the app store is Google Play.

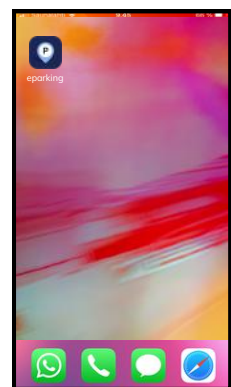


You can use the Search function in the app store to find the eParking app. In the search box, type "eParking.fi".

You can recognize the correct application from the same drop-shaped P-logo as at the top of this manual.

After finding the right app in the app store, download the app to your phone by pressing "Install".

When the installation is complete, you will find the eParking app on the app icons on your phone.

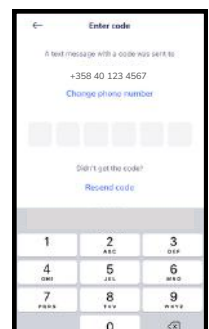
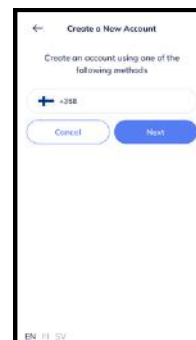
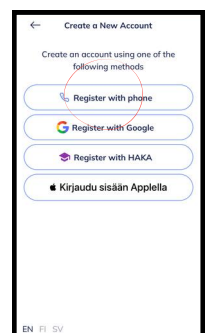
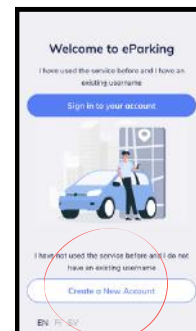


## 2. Register as a user

There are two ways to create a new username: phone number, or using your existing Google account, Apple account, or HAKA account.

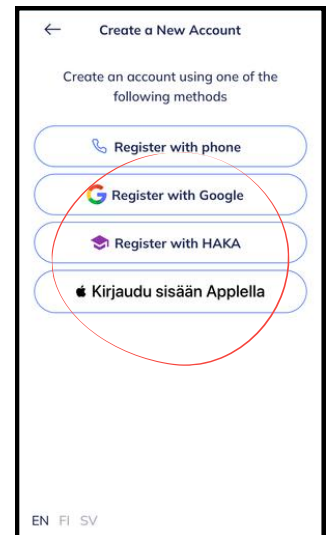
### 2.1 How to create a new username with your PHONE NUMBER

1. Open the eParking app on your phone.
2. Choose "Create a New Account".
3. Choose "Register with phone".
4. In the phone number field, enter your phone number.
5. Press "Next".
6. The app will send you a verification text message with a six-digit code. Type the code in the field reserved for it.
7. Fill in the requested information in the next page.
8. Press "Next".
9. You are ready to use the eParking app!



## 2.2 How to create a new username with your GOOGLE, APPLE or HAKA account

1. Open the eParking app on your phone.
2. Choose "Create a New Account".
3. Choose which account (Google account, Apple account, or HAKA account) you want to use to register as a new user.
4. The application opens the login page for the account you have selected.
5. Fill in your username and password for that account.
6. You are ready to use the eParking app!



## Basic information and use of the application

Use this to find parking lots and their prices. Enter an address or city. From the grey ball you can choose the search criteria.

Use this to locate your location. The app moves the map to where you are.

You can see the parking price for the area you have located. See "Info" for more information.

By selecting this, you can see the private contract areas in the area you are located.

A short-term parking map, i.e. the application, shows the street-side parking areas as well as public parking halls and their parking prices.

The monthly parking map, app shows the monthly parking areas parking halls.

The application informs or reminds the user of invoices, for example.

You can mark, for example, parking areas or the app pages you use a lot as favorites in the app. You can see your favorites here.

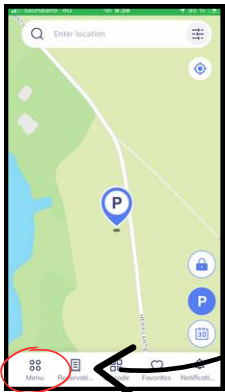
Many charging/heating devices running on eParking have a QR code. Select this to scan the QR code of the device. Note: The device's QR code won't work if you scan it directly with your phone's camera. Device QR codes are always scanned through the app.

If you have a valid contract parking in a private contract area, you can see the details of your contract here. You can also edit the booking details and add a timer for the charging/heating device.

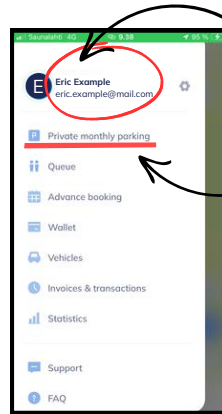
From the menu you can, for example, make applications for private parking areas, edit your payment card information and add your vehicle registration number. In addition, you can see all your eParking events, invoices and statistics.

# How to make a parking permit application for a private parking area

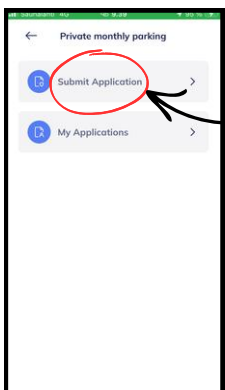
Proceed in a numerical order!



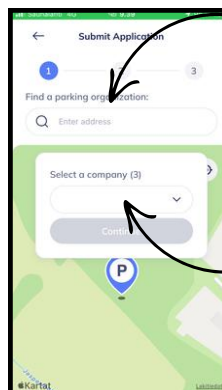
1. Open the eParking app.  
2. Choose "Menu".



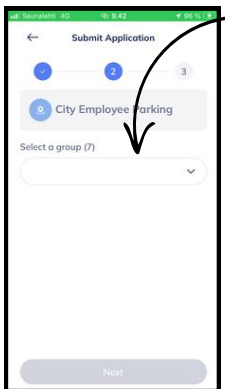
3. Make sure you are logged in with the correct email address.  
4. Choose "Private monthly parking".



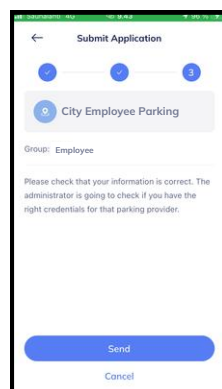
5. Choose "Submit Application".



6. In the search box, enter your location, i.e. either your city or your address.  
7. Based on the location, the application searches for companies and private parking areas. Select yours from the drop-down menu.



8. Select your group from the drop-down menu (for example, "employee" or "resident") and press "Next".



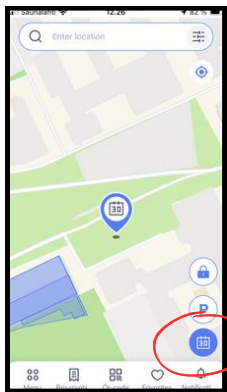
9. Please check that the information is correct. Press "Send" to submit the application.  
10. You will receive a confirmation email once your application has been approved.

# How to reserve a parking space in a private parking area

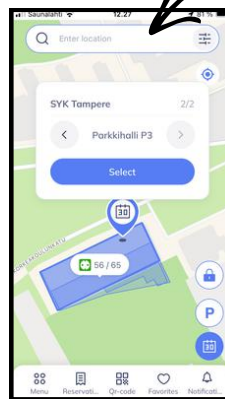
Proceed in numerical order!

Please note that you must have an approved and valid contract for parking in a private parking area in order to make a reservation for a parking space and/or charging/heating device!

You can check the status of your contract on the Reservations tab in the app.



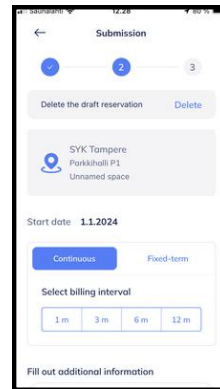
1. Open the eParking app.
2. Change the front-page map view to monthly parking view by selecting the calendar icon.



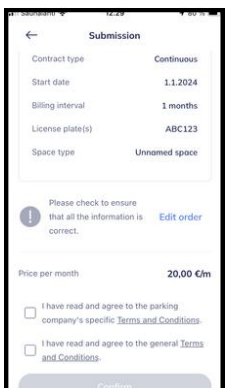
3. In the search box, enter the address of your housing company or workplace. Based on your parking contract, the app shows the parking areas where you can make a reservation for a parking space.
4. Move the pointer over the parking area where you want to make a reservation.
5. Select an area by pressing "Select".



6. On the next page, select the type of your parking space. An unnamed space means that you do not have your own designated parking space, but you can park in any vacant space in the parking area. An eTolppa space is a parking space with a charging or heating device.



7. Next, choose the start date for your contract.
8. Choose either a continuous or a fixed-term contract.
9. Select the billing interval.
10. Fill in the additional information, i.e. your phone number and the registration number(s) of your car(s).
11. Press "Next".



11. Check that the information you entered is correct.
12. Read and accept the Terms and Conditions.
13. Press "Confirm".



## Payment of the parking permit

- The parking permit is paid through our service. You can pay with the most common online payment methods, such as online banking, Mobilepay or a payment card. There is no possibility of an e-invoice.
- The payment request is formed seven (7) days before the start of the new billing period.
- If you do not have the opportunity to pay in the above ways, please contact Vaso's hosting.
- A fixed-term permit is paid at once for the duration of the permit. A continuous resident parking permit is paid according to the chosen billing interval.
- The billing frequency can be changed in your reservations. The billing interval cannot be changed for the current payment request, but only for the next one. So you cannot change the billing frequency once a payment request has formed in our service.

## Extension of the parking permit

- You can extend the validity of your parking permit in your own reservations. The continuous permit (resident parking) does not need to be extended separately but is valid once it has been paid for.
- The fixed-term permit shall be extended by the end of the month preceding the last month of validity of the permit.

## Termination of the parking permit

You can terminate your parking contract at any time in the eParking app. However, please note that your contract ends either at the end of the billing period or at the end of an entire month. You may still get the final bill after the billing period, so be sure to pay your last bill as well, even if the bill comes after the contract has ended!

This is how you terminate your contract:

1. Sign in to eParking.
2. Open the tab "Reservations".
3. Select the reservation you want to terminate.
4. Select the tab "Details".
5. You can terminate your contract by clicking on "Terminate" in the contract information.
6. The app asks you to make sure you really want to terminate your contract.
7. Press "Confirm".

## Charging and heating device

- Your car charging and heating device is a so-called smart device that can be controlled both remotely and manually. If the device can only be controlled remotely, the device will say "LOCK".
- Charging devices are intended for charging all-electric cars as well as hybrid cars. Schuko plug-in devices can also be used for heating a regular car.
- In contract parking, the pricing of the use of the equipment and electricity consumption is target-specific. In Vaso's properties, rent is charged separately for the parking space. Electricity is billed according to usage.

## Using the device with eParking

Here's how to schedule heating or charging:

1. Log in to eParking.
2. Open the tab "Reservations".
3. Choose the right reservation.
4. Check the "Services" that you have selected the correct mode of use for the device (heating, interior heating or electric car charging).
5. Then select the tab "Timers".
6. Select your parking space from the list. The number of the parking space can be found on the cover of the device. If you have your own designated place, there is no need to select a parking space number.
7. You can add a timer under "Add new timer".
8. Remember to save.

If the device has a QR code, you can also set the timer by using the QR code. Then do this:

1. Log in to eParking.
2. On the front page, select the tab "Qr code". Note that you must allow the app to use your camera to read the QR code on the device.
3. Scan the QR code of the device through the app.
4. The app takes you to a page where you can set the timing directly without having to select your parking space number from the list.
5. Set the timer by clicking "Add new timer".
6. Remember to save.

The power connects to the device when your timing starts.

## Using the device manually

- In Vaso's properties, the charging and heating devices are locked and used with the eParking application, unless otherwise agreed with the property manager. Residents are always responsible for the device they've reserved and its electricity consumption and therefore we do not recommend leaving the device open.
- The device clock has two arrow keys. The right side controls the right side socket and the left side controls the left side. The display shows the time when you want the timer to stop when you press the arrow once. Time moves forward in 15-minute steps when you press the arrow again. By holding down the button, time moves faster. The timing takes effect by waiting for approx. 5 seconds.

## Possible errors

If you encounter an error with your charging/heating device, please check the following:

1. The residual-current device (RCD) must be at the top position. If the RCD is in down position, you can lift it back up.
2. Make sure the cable is properly connected and working.
3. Make sure you have set the timer for the right time.

## No worries! Our customer service is happy to help!

If you have any questions or you encounter problems with your device, do not hesitate to contact our customer service!

 03 410 892 72 (weekdays between 8-18)

 [info@eparking.fi](mailto:info@eparking.fi)

 eParking app -> Support -> Contact form